Gestión de la Calidad

La estrategia de control de calidad y seguimiento prevé la creación de un grupo de control de calidad, el desarrollo de un plan de contingencia y medidas preventivas, y la aplicación de procedimientos externos y de garantía de calidad:

- El **grupo de control de calidad** (compuesto por el Titular de la Cátedra, la Coordinadora Académica y un miembro del personal administrativo de la universidad) será responsable de la aplicación de los procedimientos, y de la verificación de los estándares de calidad de las actividades de formación, de las Charlas PM^2 y de las tareas de Investigación. Será responsable de la elaboración del plan de contingencia del proyecto, que incluirá las medidas y acciones a implementar en caso de cualquier problema o situación de fuerza mayor durante la vida del proyecto.
- Los procedimientos de control de calidad interno incluirán informes técnicos, la finalización a tiempo de las actividades planificadas, la garantía de calidad de los resultados obtenidos y los objetivos fijados, la medición de los indicadores de acuerdo con los criterios establecidos por el Grupo de Control de Calidad. Como parte de los procedimientos de control de calidad interno, la coordinación académica procederá asegurará una adquisición eficaz de los contenidos docentes por parte de los alumnos mediante la recopilación de datos obtenidos a través de cuestionarios sobre los contenidos. Para garantizar la calidad de las metodologías de enseñanza implementadas, se elaborarán, lanzarán y analizarán encuestas de evaluación del profesorado. Además, el proyecto medirá el nivel de satisfacción de los estudiantes y del personal docente. Estos cuestionarios de satisfacción serán creados por el Grupo de Control de Calidad y serán completados por cada estudiante y miembro del personal que haya participado en las actividades del proyecto.
- **Grupo de control de calidad externo.** Para asegurar la calidad de la enseñanza, la investigación y los eventos adicionales, la propuesta contará con un evaluador externo, que será responsable del seguimiento de las actividades y los entregables. El grupo de control de calidad externo estará compuesto por un profesor de otra universidad y un experto del sector privado.

Los resultados obtenidos de los procedimientos de calidad, tanto internos como externos, contribuirán a realizar un seguimiento más eficaz y constante de la calidad del proyecto. Anualmente se realizará un informe de seguimiento del proyecto que incluirá el estado del proyecto, los problemas y las oportunidades de mejora.

Copyright© 2026 Universidad de Granada

Informe Calidad 04 / Septiembre 2023

Este informe recoge el seguimiento y control de calidad de las siguientes actividades de FORMACIÓN:

- TRAINING
- PM^2 TALKS
- INVESTIGACIÓN
- PRINCIPALES RECOMENDACIONES.

Para evaluar la calidad de estas actividades, tal y como se recoge en el Plan de Calidad, se han realizado encuestas anónimas a los participantes que han asistido a las diferentes actividades, mediante formularios de Google Form.

Los resultados de las diferentes encuestas realizadas han sido resumidos e incluidos en el Quality Review Report 04. (el informe se facilita en inglés ya que será el idioma del equipo auditor del proyecto).

Informe Calidad 03 / Septiembre 2022

Este informe recoge el seguimiento y control de calidad de las siguientes actividades de FORMACIÓN:

- TRAINING
- PM^2 TALKS
- INVESTIGACIÓN
- PRINCIPALES RECOMENDACIONES.

Para evaluar la calidad de estas actividades, tal y como se recoge en el Plan de Calidad, se han realizado encuestas anónimas a los participantes que han asistido a las diferentes actividades, mediante formularios de Google Form.

Los resultados de las diferentes encuestas realizadas han sido resumidos e incluidos en el Informe de Calidad 03 .

Informe Calidad 02 / Marzo 2022

Este informe recoge el seguimiento y control de calidad de las siguientes actividades de FORMACIÓN:

- Micro Formación PM^2 - Universidad de Jaén - Enero 2022.
- Micro Formación PM^2 - Universidad de Extremadura - Febrero 2022.
- Micro Formación Gestión del Riesgo - Goberna Colombia - Febrero 2022.

Para evaluar la calidad de estas actividades, tal y como se recoge en el Plan de Calidad, se han realizado encuestas anónimas a los participantes que han asistido a

Copyright© 2026 Universidad de Granada

las diferentes actividades, mediante formularios de Google Form.

Los resultados de las diferentes encuestas realizadas han sido resumidos e incluidos en el Quality Review Report 02. (el informe se facilita en inglés ya que será el idioma del equipo auditor del proyecto).

Informe Calidad 01 / Sept 2021

Hasta la fecha de este informe, se han realizado las siguientes actividades de FORMACIÓN:

- Micro Formación PM² - EMACON - Marzo 2021.
- Micro Formación PM² - Grupo Docente Caminos (Universidad de Granada) - Abril 2021
- Micro Formación PM² - Universidades Públicas de Andalucía - Junio 2021
- PM² Basic Course - Personal de la Universidad de Granada - Junio 2021

Para evaluar la calidad de estas actividades, tal y como se recoge en el Plan de Calidad, se han realizado encuestas anónimas a los participantes que han asistido a las diferentes actividades, mediante formularios de Google Form. Para ello se seleccionaron una de las actividades de Microformación realizadas en el ámbito universitario, otra para profesionales fuera del ámbito universitario y el curso básico de PM2 de 45 horas de duración.

Los resultados de las diferentes encuestas realizadas han sido resumidos e incluidos en el Quality Review Report 2021.

Copyright© 2026 Universidad de Granada