



# University of Granada Jean Monnet ChairPM<sup>2</sup>EU+

### **Quality Review Report 03**

PM<sup>2</sup> by European Commission. Open, free and common project management framework for all European institutions, companies and citizens. – PM<sup>2</sup>EU+

Date: 30/09/2022

Doc. Version: 01

This template is based on PM<sup>2</sup> V3.01 by European Commission

Date: 30/09/2022 1/15 Doc.Version: 01

### **Document Control Information**

Settings	Value	
Document Title:	Quality Review Report 03	
Project Title:	PM <sup>2</sup> by European Commission. Open, free and common project management framework for all European institutions, companies and citizens. – PM <sup>2</sup> EU+	
Document Author:	Begoña Moreno Escobar	
Project Owner (PO):	Programa Erasmus+ Jean Monnet	
Project Manager (PM):	Germán Martínez Montes	
Doc. Version:	01	
Sensitivity:	Public	
Date:	30/09/2022	

### **Document Approver(s) and Reviewer(s):**

NOTE: All Approvers are required. Records of each approver must be maintained. All Reviewers in the list are considered required unless explicitly listed as Optional.

Name	Role	Action	Date
Germán Martínez Montes	PM	Approve	10/10/2022
Ascensión Medina	PCT	Reviewed	13/10/2022
Martínez			
Begoña Moreno Escobar	PCT	Responsible/Author	30/09/2022

### **Document history:**

The Document Author is authorized to make the following types of changes to the document without requiring that the document be re-approved:

- Editorial, formatting, and spelling
- Clarification

To request a change to this document, contact the Document Author or Project Manager. Changes to this document are summarized in the following table in reverse chronological order (latest version first).

Revision	Date	Created by	Short Description of Changes	

### **Configuration Management: Document Location**

The latest version of this controlled document is stored in <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1BJhdZeAzbBS2kNJglWwwAPnrtwKZeMp7?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1BJhdZeAzbBS2kNJglWwwAPnrtwKZeMp7?usp=sharing</a>

### **TABLE OF CONTENTS**

1. INTRODUCCIÓN	. 4
2. ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE CALIDAD	. 4
2.1. DOCENCIA:	. 4
2.2. PM <sup>2</sup> TALK:	. 4
2.3. INVESTIGACIÓN	. 6
3. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES	. 6
3.1. II Edición del Curso Básico de Gestión de Proyectos. Aproximación a la Metodología PM², del 31 de mayo al 19 de julio de 2022	. 6
4. RECOMENDACIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	
ANEXO 1: DOCUMENTO DE TRABAJO	10

### 1. Introducción

En el presente informe se detallan las actividades de gestión de la calidad del proyecto y se presentan los principales resultados de aseguramiento y control de la calidad, las no conformidades, las oportunidades de mejora, las recomendaciones y las medidas de corrección/mejora que se proponen.

### 2. ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE CALIDAD

El 01/03/2022 se aprobó el segundo informe de Revisión de la Calidad. Desde esa fecha se han llevado a cabo las siguientes actividades:

### 2.1. DOCENCIA:

- El 18 de mayo de 2022 se impartió una conferencia en la Universidad de Sevilla, titulada "Bases de la Gestión de Proyectos. Metodología PM<sup>2</sup> de la Comisión Europea", con una duración de 2 horas y dirigida al profesorado de la Escuela Politécnica Superior y estudiantes de Máster.
- El 16 de junio de 2022 la Cátedra Jean Monnet participó en un Webinar organizado por la Asociación Española de Dirección Integrada de Proyectos titulado "En Público - Charlas Project Management AEDIP". En particular se trató el marco del Fondo de Resiliencia de la Unión Europea y el papel que puede desempeñar la metodología PM<sup>2</sup> en el éxito de su gestión.
- Del 31 de mayo al 19 de julio de 2022 se impartió la II Edición del Curso básico de Gestión de Proyectos. Aproximación a la metodología PM<sup>2</sup>, con un total de 21 asistentes y una duración de 45 horas. Para valorar la calidad del curso, tal y como se recoge en el Plan de Calidad, se han llevado a cabo encuestas anónimas a través de formularios de Google Form a las personas que han asistido.

### 2.2. PM<sup>2</sup> TALK:

- Reunión de Trabajo con la Universidad de Roma 2 Prof. Marco Amici El 1 de marzo de 2022 la Cátedra Jean Monnet PM<sup>2</sup>EU+ fue invitada a participar en una reunión de trabajo del proyecto "Un nuevo itinerario académico para Directores de Proyectos Europeos: reduciendo la brecha para facilitar mejor diseño y gestión de proyectos en Europa" - EUPM (2021-1-IT02-KA220-HED-000035769), dentro del programa ERASMUS +. La invitación la realizó el responsable del proyecto, el Prof. Marco Amici, de la Universidad de
  - Roma 2, considerando a la Cátedra Jean Monnet PM<sup>2</sup>EU+ de la Universidad de Granada como un stakeholder principal a nivel europeo cuando hay que tratar temas relacionados con la dirección y gestión de proyectos. Las universidades que participan en el proyecto son:
    - o P1 (Coordinador): Universidad de Roma Tor Vergata (UTV) Italia
    - o P2: Universidad Politécnica de Madrid (UPM) España
    - o P3: Alma Mater University (AME) Eslovenia
    - o P4: Universidad de Tartu (UTA) Estonia
    - o P5: FH JOANNEUM University of Applied Sciences (FHJ) Austria
    - o P6: Nova Universidade de Lisboa (NUL) Portugal
    - P7 Universidad de Pardubice (UPA) República Checa

El objetivo principal es generar un nuevo itinerario académico común basado en un plan de estudios compartido que integre el diseño de proyectos y la Metodología de Gestión de Proyectos para mejorar la gestión de proyectos financiados por la Unión Europea (UE). El trabajo de integración se basará en la Metodología de Gestión de Proyectos PM2 de la Comisión Europea (CE).

La Metodología PM<sup>2</sup> es particularmente adecuada para el propósito de crear un plan de estudios estandarizado para estudiantes universitarios y para el desarrollo de capacidades profesionales en el ámbito de la gestión de proyectos.

El rol propuesto a la Cátedra es el de asesoramiento y colaboración a la hora de definir itinerarios de formación universitaria que mejoren las capacidades de dirección y gestión de proyectos. Para ello se considera de gran utilidad el conocimiento y dominio del marco de trabajo de la metodología de gestión de proyectos PM², desarrollada por la Comisión Europea.

• Meeting objectives: 13 de septiembre de 2022

Actualización de los trabajos en curso del CoEPM<sup>2</sup> y de la Cátedra Jean Monnet - Universidad de Granada. Entre otros asuntos, se trata sobre la posible traducción de la guía PgM<sup>2</sup> al español. Teniendo en cuenta que hay suficientes voluntarios para hacerlo, se propone consultar con los colaboradores que participaron en la traducción de los documentos anteriores y una vez confirmada su disponibilidad, la Cátedra se pondrá en contacto con el CoEPM<sup>2</sup> para obtener los documentos originales en formato abierto.

• PM<sup>2</sup> Talk - Reunión seguimiento del PM<sup>2</sup>

El martes 27 de septiembre se celebró una jornada de trabajo entre profesionales de la gestión de proyectos procedentes de empresas consultoras, empresas formadoras y de la academia. Todos ellos han participado en las traducciones al español de la Guía del PM2 y de la Guía PM2 Agile. Los asistentes fueron:

- Juan Manuel Domínguez (APGP)
- Javier Pajares (Universidad de Valladolid)
- Agustín Moya (PM2 Alliance)
- Ángel Agueda (EvergreenPM CEO)
- o Begoña Moreno (Universidad de Granada Catedrático Jean Monnet)
- Germán Martínez (Universidad de Granada Coord. Académica Cátedra Jean Monnet)

En el anexo adjunto se presentan forma resumida los principales aspectos que se trataron y las recomendaciones que, desde este grupo de trabajo, se formulan con el fin de continuar con la mejora continua del marco de trabajo de la metodología PM<sup>2</sup>.

Las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron correspondieron a los siguientes aspectos:

- Traducciones al español.
- Certificaciones profesionales en PM2
- o Guías y artefactos disponibles.
- Experiencias Casos de aplicación.
- Digitalización.
- o Revisión, actualización y mejora continua.
- PM2 Talk- Reunión con Ana María Pont Pérez de la Oficina de Proyectos Europeos del Ayuntamiento de Valencia.

El lunes 3 de octubre se mantuvo una reunión de trabajo para conocer de primera mano las actuaciones que está llevando a cabo la Oficina de Proyectos Europeos del Ayuntamiento de Valencia en relación con la Metodología PM², ofreciendo la posibilidad de colaboración por parte de la Cátedra en los trabajos que se están llevando a cabo en el Ayuntamiento. En la actualidad esta oficina está preparando un pliego de prescripciones técnicas para licitar la digitalización de la metodología PM², una vez adaptada a dos versiones (simplificada y avanzada) para su implantación en los proyectos gestionados por el Ayuntamiento.

### 2.3. INVESTIGACIÓN

• Se ha llevado a cabo un artículo internacional enviado a la revista International Journal of Project Management, titulado "Building the foundation for a necessary debate: Projectification of society". Actualmente se encuentra en proceso de revision.

La Dra. Claudette El Hajj, de la Universidad Notre Dame del Líbano realizó una estancia de investigación en Granada durante la semana del 21 al 26 de febrero de 2022. La profesora El Hajj experta en nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de proyectos (BIM) está colaborando con la Cátedra Jean Monnet desarrollando una investigación sobre el proceso de proyectificación de la sociedad y como está afectando a todos los niveles (desde el micro al meta). Para ello la investigación se ha diseñado mediante un análisis bibliométrico, una revisión sistemática de la literatura (SLR) y una posterior discusión de los principales hallazgos.

El resultado marcado para esta colaboración es la publicación de un artículo internacional de título "Proyectificacion de la sociedad: un debate obligatorio", enviado a publicación a la revista International Journal of Project Management el 8 de abril de 2022. Una vez realizadas las modificaciones solicitadas tras una primera revisión, se ha vuelto a enviar para su publicación el 29 de julio de 2022, estando en la actualidad a la espera de respuesta por parte de los revisores.

- Se han llevado a cabo las tareas de coordinación para la redacción de los capítulos del libro sobre "Projectificación of Society. A necessary debate", que realizará la Cátedra Jean Monnet tal y como comprometió en la propuesta presentada dentro del proyecto. El libro tendrá un total de 12 capítulos, siendo los autores personas relevantes en el ámbito internacional dentro del conocimiento de la gestión de proyectos, tanto a nivel profesional como del mundo académico. Se editará tanto en inglés como en castellano y la previsión de publicación es Abril de 2023.
- El 6 de octubre de 2022 se mantuvo una reunión con el Secretario General de Universidades y el Director General de Coordinación Universitaria presentándoles una propuesta de investigación y de formación en el seno de la Consejería de Universidad, Investigación e Innovación, propuesta que está siendo valorada por la citada Consejería. El trabajo a desarrollar consiste fundamentalmente en las siguientes acciones:
  - ACCIÓN 1: Estudio, customización y adaptación de la metodología a la tipología de proyectos gestionados por las UPA, ayudando a identificar roles y responsabilidades, documentos imprescindibles y accesorios y, en definitiva, asegurar la aplicación de la metodología de una forma homogénea y efectiva.
  - ACCIÓN 2: Acciones formativas encaminadas a ayudar y guiar en el uso e implementación de la metodología PM<sup>2</sup> para grupos homogéneos de usuarios o gestores de proyectos. Las formaciones lo serán para mejorar el conocimiento de la metodología y el dominio su aplicación práctica.

#### 3. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

## 3.1. Il Edición del Curso Básico de Gestión de Proyectos. Aproximación a la Metodología PM², del 31 de mayo al 19 de julio de 2022

En este apartado se presentan los principales aspectos a destacar de la encuesta realizada a los participantes en la II Edición del "Curso básico de Gestión de Proyectos. Aproximación a la metodología PM²".

Date: 30/09/2022 6 / 15 Doc. Version: 01

Entre el 31 de mayo y el 19 de julio de 2022, se impartió el curso presencial de 45 horas de duración, dirigido especialmente al personal de la Universidad de Granada, matriculándose en el mismo un total de 21 personas (siendo el número de plazas ofertado de 20).

El curso ha pretendido dotar a los participantes de los conocimientos, aptitudes y fuentes de referencia necesarios para:

- Dominar los elementos esenciales de la gestión de proyectos (caracterización, alcance, tiempo, coste, calidad, comunicación, recursos humanos, interesados, riesgo, adquisiciones y cambio).
- Comprender, adaptar y utilizar eficazmente la metodología abierta de PM<sup>2</sup> tanto para la gestión de sus proyectos como para la presentación de informes eficaces y la comunicación fluida con los numerosos interesados en los proyectos a diversos niveles de autoridad.

Con un claro enfoque práctico, los participantes han adquirido experiencia y al final del curso están en condiciones de aplicar las mejores prácticas del PM<sup>2</sup>.

La encuesta fue completada por todos los asistentes al curso. De los datos obtenidos, se pueden destacar los siguientes:

• En líneas generales, el temario del curso ha sido el esperado, siendo la división en los dos bloques (aspectos básicos de gestión de proyectos, figura 1, y metodología PM², figura 2) muy adecuada.

Los temas del bloque de aspectos básicos de gestión de proyectos han sido adecuados.

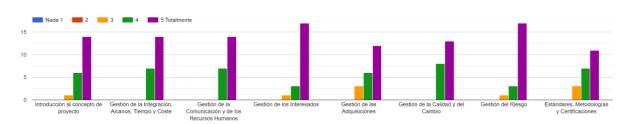


Figura 1: Los temas del bloque de aspectos básicos de gestión de proyectos han sido adecuados. (1-nada; 5-muy adecuados)

Los temas del bloque de la Metodología PM2 han sido adecuados,

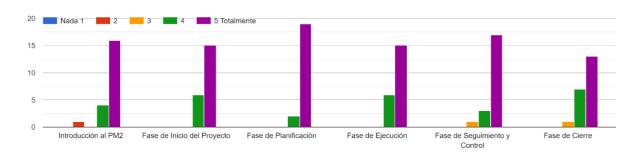


Figura 2: Los temas del bloque de la Metodología PM<sup>2</sup> han sido adecuados. (1-nada; 5- muy adecuados).

 La metodología docente empleada, la plataforma de apoyo a los recursos docente, así como el conocimiento de los docentes ha obtenido la máxima calificación por parte de todos los asistentes al curso.

Date: 30/09/2022 7 / 15 Doc. Version: 01

- Todos los asistentes indican que sería muy interesante conocer casos prácticos reales en diferentes sectores y realizar la parte práctica durante más tiempo, especialmente profundizando en la adaptación de la metodología a tipos de proyectos específicos por sectores.
- Sólo 2 de las personas asistentes al curso conocían la metodología PM² desarrollada por la Comisión Europea, resultando para todos, tras la realización del curso, una propuesta interesante para la gestión de proyectos, pudiendo ser de mucha utilidad en el ejercicio de sus funciones (figura 3), especialmente en cuanto al tema de la importancia de la documentación, el modelo de gobernanza, la matriz RASCI, las listas de control y sobre todo, si se lleva a cabo la simplificación y adaptación al tipo de proyecto de cada organización.

La metodología PM2 desarrollada por la Comisión Europea me ha parecido una propuesta interesante para la gestión de proyectos en su institución y/o empresa. <sup>21 respuestas</sup>

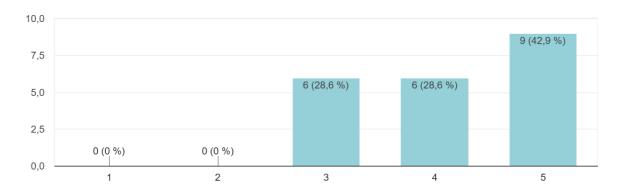


Figura 3: ¿La metodología PM2 desarrollada por la Comisión Europea le ha parecido una propuesta interesante para la gestión de proyectos en su institución y/o empresa? (0-Nada; 5- Muy interesante).

• La calificación general del curso (figura 4) y de su organización fue muy alta por parte de todos los asistentes, estando todos los valores entre 8 y 10, y recomendando el 100% de los participantes la asistencia de la conferencia a terceros.

### Calificación general del curso 21 respuestas

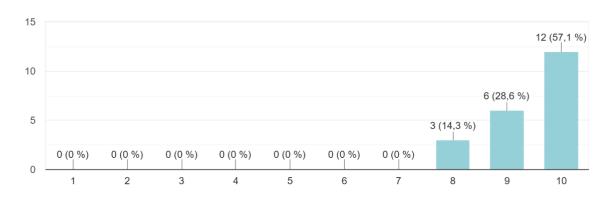


Figura 4: Calificación general del curso.

 Como aspectos principales que les gustaría profundizar en un nuevo curso destaca la adaptación de la metodología a casos concretos, diferenciando tamaño de proyectos y diferentes sectores, y consultar casos de éxito. Se indicó como propuesta interesante hacer un estudio global de cómo se gestionan los proyectos en la Universidad en general y proponer cambios formalmente para poner en marcha la práctica del PM<sup>2</sup> en la Universidad.

### 4. RECOMENDACIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Tras el análisis de las actividades realizadas, se consideran las siguientes recomendaciones y oportunidades de mejora a realizar por la Cátedra Jean Monnet:

- En cuanto a las actividades docentes, las sesiones de micro-training impartidas para difundir la metodología PM² tienen una gran llegada y aceptación por parte de todos los asistentes, mostrando interés en ampliar el conocimiento en la metodología y en las posibilidades de aplicación en el ámbito de cada uno, especialmente en el sentido de la importancia de documentar todos los aspectos imprescindibles en la gestión de un proyecto. Se considera de gran importancia continuar impartiendo estas sesiones tanto en el mundo académico como en el profesional para incrementar el interés de la comunidad por la gestión basada en proyectos y los beneficios de la aplicación de metodologías como PM² formulada por la Comisión Europea para la gestión de los proyectos.
- El curso ampliado de 45 horas resulta de gran interés para la comunidad universitaria, pues en la segunda edición se completó el número de plazas en un tiempo menor al disponible para realizar la inscripción. Se considera necesario continuar la realización de dicho curso adelantando las fechas de realización de manera que puedan incorporarse estudiantes de Máster antes de la finalización de sus estudios.
- Todos los asistentes a las sesiones docentes recomiendan la realización del curso y han mostrado un gran interés en la necesidad de la adaptación y digitalización de la metodología para incorporarla a su ámbito de trabajo con total garantías y éxito. Por este motivo, se considera de gran importancia llevar a cabo la propuesta de investigación formulada a la Junta de Andalucía como proyecto piloto de implantación de manera que pueda extrapolarse el trabajo a cualquier otra administración pública.

### **ANEXO 1: DOCUMENTO DE TRABAJO**

PM2 Talk – Reunión seguimiento PM2 27 Septiembre 2022

Date: 30/09/2022 10 / 15 Doc.Version: 01

### 1. Introducción

El martes 27 de septiembre se celebró una jornada de trabajo entre profesionales de la gestión de proyectos procedentes de empresas consultoras, empresas formadoras y de la academia. Todos ellos han participado en las traducciones al español de la Guía del PM<sup>2</sup> y de la Guía PM<sup>2</sup> Agile. Los asistentes fueron:

- Juan Manuel Domínguez (APGP)
- Javier Pajares (Universidad de Valladolid)
- Agustín Moya (PM<sup>2</sup> Alliance)
- Ángel Agueda (EvergreenPM CEO)
- Begoña Moreno (Universidad de Granada Catedrático Jean Monnet)
- Germán Martínez (Universidad de Granada Coord. Académica Cátedra Jean Monnet)



Figura 1: Captura de un momento de la reunión (Google Meet)

En los siguientes epígrafes se presenta de forma resumida los principales aspectos que se trataron y las recomendaciones que, desde este grupo de trabajo, se formulan con el fin de continuar con la mejora continua del marco de trabajo de la metodología PM<sup>2</sup>.

### 2. Traducciones al español

Se considera esencial disponer de las versiones en español de las guías de gestión de programas y carteras del PM<sup>2</sup>. Con ello se asegura un mayor número de usuarios y masa crítica que, además de poner en valor el conocimiento existente, pueden aportar propuestas de mejora detectando qué funciona realmente y qué necesita algún tipo de adaptación y/o modificación.

Para ello, se indagará la disponibilidad del <u>Centro de Excelencia PM<sup>2</sup> de la Comisión Europea – CopEPM<sup>2</sup></u> para que el equipo que ha participado activamente en traducciones anteriores realice estas versiones en español.

### 3. Certificaciones profesionales en PM<sup>2</sup>

Se revisó la situación actual de las posibles vías de certificación profesional (tanto dentro como fuera de la Comisión). En los últimos meses se ha incorporado <a href="OpenPM2group">OpenPM2group</a>, ofreciendo de partida un primer nivel de certificación (Foundation) y teniendo previsto ofrecer un segundo nivel al igual que lo hace la Comisión Europea (Practitioner).

Se han mantenido contactos con los promotores de OpenPM<sup>2</sup>Group y la idea que subyace es ofrecer un modelo literalmente clonado del que ofrece la Comisión para su personal, facilitando así el reconocimiento global de competencias.

Un hecho muy valorable de esta iniciativa es que el proceso de certificación se realiza a través de una empresa acreditada en la norma *ISO/IEC 17024:2012: Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para los organismos que realizan certificación de personas.* De esta manera se asegura que la entidad certificadora cumple con los requisitos de imparcialidad, coherencia, comparable y confiable, aportando las garantías necesarias para el proceso de certificación de personas.

También se trasladó la información que la Comisión Europea ha abandonado la posibilidad de tutelar mediante externalización el proceso de certificación para cualquier profesional de proyectos ajeno a ella (tras diversas dificultades en el proceso de contratación). Como consecuencia, la certificación profesional para cualquier trabajador externo a la CE solamente será posible, a fecha de hoy, a través de las dos instituciones privadas que lo ofrecen: <a href="PM2">PM2</a> Alliance (en este caso las certificaciones están disponibles, a distintos niveles, desde el año 2018) y <a href="OpenPM2Group">OpenPM2Group</a> (que ha iniciado su actividad este año 2022).



Figura 2: Portal web de las dos instituciones certificadoras en PM<sup>2</sup>.

Sobre el valor añadido de las acreditaciones de formación específica en PM<sup>2</sup> o la disponibilidad de una certificación profesional en PM<sup>2</sup> hay que indicar que éstas han aparecido como elementos evaluables positivamente en alguna licitación de la Comisión Europea, si bien de forma aislada y anecdótica.

### 4. Guías y artefactos disponibles

En relación con el mapa de artefactos del marco de trabajo del PM<sup>2</sup> se insistió en la necesidad de disponer de los artefactos correspondientes a la gestión Agile, a la gestión de programas y a la gestión de porfolio, ya que hasta la fecha solamente se dispone de las guías.

Hay que recordar que la metodología nace con un espíritu eminentemente práctico y el disponer de una sola guía no facilita en absoluto su utilización diaria por parte de los gestores de proyectos. En este sentido se tiene constancia que el CoEPM² está trabajando en un nuevo portal web y en el que incluirá parte de esta información.



Figura 3: Versiones actuales de las guías¹ Agile, Programas y Porfolio del marco de trabajo del PM².

### 5. Experiencias – Casos de aplicación.

Uno de los aspectos fundamentales que se analizaron fue la existencia de experiencias de aplicación de la metodología PM<sup>2</sup>, tanto por entidades privadas como por administraciones públicas:

- En relación con las primeras, se entiende que dicha aplicación conlleva una inversión para generar Know-How de la empresa por lo que es difícil que pueda accederse a casos de éxito en este caso<sup>2</sup>.
- En el caso de las Administraciones Públicas se ha detectado cierta actividad en relación con la formación de grupos en la metodología PM<sup>2</sup>, si bien no se han consolidado aún transformaciones organizativas<sup>3</sup> que integren el marco de trabajo del PM<sup>2</sup>. No obstante, desde este grupo de trabajo se están llevando a cabo acciones con objeto de dar visibilidad a aquellas administraciones que estén poniendo en valor la metodología PM<sup>2</sup>.

### 6. Digitalización

Esta aplicación práctica se puede ver lastrada por la falta de digitalización de la metodología y sus componentes. El disponer de una batería de artefactos o plantillas en un formato editable no es suficiente para la gestión diaria de los proyectos y programas. Sería necesario la implementación y el desarrollo de una aplicación informática que, bien estructurada y con una arquitectura totalmente alineada con la metodología, integrase herramientas adicionales de gestión de proyectos y que realmente constituyen ayudas fundamentales en la gestión práctica de proyectos (Kanban; Cuadros de Mandos; Comunicación; Sistema de Alertas; etc.)

En el mercado existen multitud de aplicaciones informáticas de gestión de proyectos y se ha detectado que la mayoría de las empresas desarrolladoras tienen muy poco conocimiento de la metodología PM<sup>2</sup> y de la oportunidad que podría suponer el desarrollo de la herramienta que ayudase a su aplicación práctica. Cualquier acción que aumente la visibilidad y conocimiento de la metodología por parte de

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Todas las guías están disponibles en la Oficina de Publicaciones de Unión Europea. La página web con el consiguiente buscador es <a href="https://op.europa.eu/en/home">https://op.europa.eu/en/home</a>

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Una de las experiencias más destacables es la implantación del PM2 en la dotación de instalaciones del tren belga. "Rolling out PM² at Belgian Rail, The business case, the challenges, the roadmap" que fue presentada en 2020, en el arco de la Conferencia organizada por PM2 Alliance, por Niels de Weyer, Head of Operations (YPTO).

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Este no es el caso de distintos cuerpos e instituciones de la Comisión Europea, como son la Agencia Europea del Medio ambiente, el Servicio de Publicaciones de la CE y el Banco Central Europeo entre otros organismos.

todos los grupos de interés mejoraría su posición además de poder ir adquiriendo un grado de madurez mayor, necesario para que su uso se puede generalizar con mayores garantías de éxito.

La metodología PM2 y su marco de trabajo no puede ser ajena al planteamiento de la Comisión Europea en relación con la estrategia de digitalización<sup>4</sup> para los próximos años y que se soporta en los siguientes conceptos:

- 1. Pasar de las tecnologías de la información a la transformación digital.
- 2. Crecer desde las competencias digitales a la cultura digital, y
- 3. Dejar de ser un proveedor de servicios para conseguir la digitalización y elaborar para ello políticas digitales y acciones de transformación.

Esta misma Comunicación a la Comisión recoge literalmente que:

"Una sólida cultura digital, apoyada por un fuerte liderazgo digital, integrará los conocimientos impulsados por los datos en la toma de decisiones, impulsará la orientación al cliente y la innovación y fomentará la colaboración en toda la organización".

La gestión de proyectos se soporta en la gestión de datos y en la toma de decisiones que, orientado a la satisfacción del cliente y que necesita el trabajo colaborativo de toda la organización.

Por todo esto se considera que la digitalización del PM<sup>2</sup> y su marco de trabajo no es una opción sino una necesidad indiscutible para alinear la propuesta de gestión de proyectos de la propia Comisión Europea con su propia estrategia y políticas de digitalización.

### 7. Revisión, actualización y mejora continua

En relación con el proceso de actualización y mejora continua del marco de trabajo del PM<sup>2</sup> es importante recordar que la versión actual de la metodología (3.01) está próxima a cumplir cinco años (fue editada en el año 2018).

Tal y como puede observarse en las recomendaciones de revisión de la International Standards Association (ISO), su revisión sería totalmente oportuna en el tiempo (véase tabla 1)

Tabla 1: Calendario para Revisiones Sistemáticas (ISO, 2019)

Documento	Tiempo máximo transcurrido antes de la revisión sistemática	Número máximo de veces que se puede confirmar el documento	Vida Máxima
Standard Internacional	5 años	Sin límite	Sin límite
Especificación Técnica	3 años	Una vez (recomendado)	6 años (recomendado)
Especificacion disponible publicamente	3 años	Una vez	6 años
Informe Técnico	No especificado	No especificado	Sin límite

Date: 30/09/2022 14 / 15 Doc. Version: 01

-

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Communication to the Commission. European Commission digital strategy Next generation digital Commission. Brussels, 30.6.2022 C (2022) 4388 final.

La revisión incluiría la corrección de errores, inconsistencias y determinados sesgos que restan universalidad a su aplicación (como es el caso de las múltiples referencias a la Comisión Europea en la guía y los artefactos).

Este proceso de revisión puede llevarse a cabo siguiendo procedimientos similares a los que realizan instituciones internacionales de reconocido prestigio como es el caso de la International Organization for Standardization - ISO<sup>5</sup>. Sin lugar a duda debería ser liderado por el CoEPM<sup>2</sup> con la colaboración de terceros y expertos. La participación de estos últimos enriquecería el proceso ya que se habla de grupos de interés existentes en la comunidad de usuarios del PM<sup>2</sup> y que han tenido una implicación directa en la utilización práctica de la metodología en otros contextos y otras tipologías de proyectos distintos a los de la propia Comisión Europea y en el campo de las tecnologías de la información.

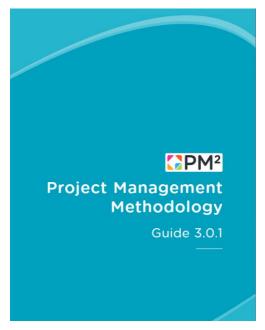


Figura 4: Versión actual de la Guía PM2

No obstante, se entiende que se está aún en un proceso de interiorización del marco de trabajo por parte de los usuarios y que, por tanto, no sería oportuna una revisión substancial de la guía, que podría suponer una versión 4.0 por lo que sería conveniente que, desde el CoEPM² se activara un proceso sistemático para disponer de una nueva versión 3.1 que incluyese los aspectos anteriormente mencionados.

### 8. Agradecimientos

Este trabajo ha sido posible gracias a la financiación de la Comisión Europea, a través del Programa Erasmus +, acciones Jean Monnet y № de proyecto: 619648-EPP-1-2020-1-ES-EPPJMO-CHAIR.

Igualmente se quiere agradecer la implicación personal de los siguientes profesionales de la gestión de proyectos: Javier Pajares (Catedrático de Proyectos – Universidad de Valladolid); Agustín Moya (PM² Alliance); Juan Manuel Domínguez (APGP); Angel Agueda (Ever Green PM).

Date: 30/09/2022 15 / 15 Doc. Version: 01

\_

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> ISO (2019) Guidance on systematic review process in ISO. Switzerland: International Organization for Standardization.