

CATEDRA JEAN MONNET – UNIVERSIDAD DE GRANADA

"PM2 by European Commission. Open, free and common project management framework for all European institutions, companies and citizens. – PM2EU+"

Germán Martínez Montes – Catedrático Jean Monnet. gmmontes@ugr.es

Begoña Moreno Escobar – Coordinadora Académica de la Cátedra. bgmoreno@ugr.es

DOCUMENTO DE TRABAJO

Cómo funcionan las iniciativas "Open & Free". En caso de OpenPM².

Una de las tendencias actuales en la gestión del conocimiento es dar mayor visibilidad a los resultados obtenidos, ya sea a nivel docente, investigador o profesional, disponiendo los recursos de forma open & free.

Esta dupla de palabras significa por un lado que el recurso se facilita en un formato editable por toda la comunidad y que su adquisición y uso es totalmente gratuito.

Esto conlleva un incremento del número de miembros usuarios de un determinado método, metodología, software o marco de trabajo, asegurando obtener muchas más perspectivas y la aplicación a distintos proyectos (tanto en tamaño como en complejidad) y en distintos campos y ambientes (incluido el cultural).

El resultado de la implicación de un mayor número de profesionales, normalmente con una orientación eminentemente práctica, se traduce en gran cantidad de lecciones aprendidas que, bien gestionadas pueden dar lugar a oportunidades de mejora de la propuesta original.

Para que ello sea posible es necesario, una vez tomada la decisión de transformar un recurso en open and free, pensar cómo se va a gestionar a partir de ese momento.

El acceso generalizado al recurso implica la participación de multitud de usuarios con distintos roles, lo que se traduce de forma inmediata en la aceleración de los procesos de cambio y mejora. Esto viene motivado porque el recurso se verá testado en multitud de situaciones, muchas veces no previstas de partida por el desarrollador.

En cualquier caso, las posibles decisiones por parte del desarrollador original en relación con la evolución de un recurso una vez dispuesto en open & free son:

1. Mantener la tutela y el liderazgo de la evolución del recurso. Ello obliga atender a las demandas de la comunidad de usuarios, estableciendo una línea de comunicación continua y que posibilite su recepción, así como de las dificultades surgidas en el uso y las propuestas realizadas. Una vez recibidas, mejorar y actualizar las versiones del recurso en la medida y dirección que marquen las lecciones aprendidas a partir de la aplicación práctica del recurso. Para ello hace falta que el desarrollador original establezca una mecanismo ágil y efectivo, dotado de los recursos suficientes para esta labor.

2. Dejar que el producto evolucione marcado por los movimientos, ordenados o no, de la comunidad de usuarios del recurso original. En este caso, el desarrollador debe tener presente que conforme la línea del tiempo avance, las versiones originales irán quedando obsoletas, y se verán sustituidas por las mejoradas por los usuarios. Estas versiones incluirán lecciones aprendidas y el feed-back esencial en el entorno de trabajo actual en que quizás sus dos principales características sean la de cambiante y con un alto grado de incertidumbre.

La iniciativa Open PM² de la Comisión Europea es un ejemplo de recurso open and free. Ha sido posible por aplicación de la decisión de la Comisión Europea de 12 de diciembre de 2011 (2011/833/EU) “reuse of Commission documents to promote accessibility and reuse”.

Se trata de una metodología de gestión de proyectos (de cualquier tipo, tamaño, complejidad y naturaleza) cuyo principal objetivo es facilitar la consecución de los objetivos en términos de entregables y resultados de una forma sencilla, facilitando para ello un marco de trabajo que incluye un modelo de gobernanza, el ciclo de vida del proyecto, los procesos y los artefactos a utilizar. Igualmente, a partir de una base común a las buenas prácticas internacionales, establece un lenguaje común que facilite la comunicación y el entendimiento entre los gestores y los grupos de interés relacionados con el proyecto.

Si bien tiene una vocación generalista es evidente que, motivado por sus orígenes (DIGIT-UE), la metodología está salpicada de referencias relacionadas con la institución europea y con los proyectos IT.

Desde que se dispuso en formato open & free (finales de 2016) la Comisión ha querido tutelar el proceso de evolución de la metodología, creando en su momento el centro de excelencia del PM² (CoEPM²), el cual aglutina todas las acciones oficiales de desarrollo y formación, bien de forma directa o colaborativa, relacionadas con el PM². Incluso se dispone de una red de soporte en el uso del PM² en donde la comunidad podría reportar y consultar cualquier aspecto relacionado con el uso de la metodología.

Transcurrido un tiempo prudencial, nos encontramos a finales de quinto año del lanzamiento de OpenPM², es evidente que existen muchas oportunidades de mejora a partir de las lecciones aprendidas derivadas de uso.

Sería realmente interesante recibir un feed-back de las posibilidades y/o dificultades que el uso de la metodología presenta en proyectos de iniciativa privada, o de otros campos de actividad. Sectores como la energía, el agua, los desarrollos urbanísticos, el transporte, la cooperación al desarrollo y la logística son buenos ejemplos de escenarios en los que la metodología debe ser probada, adaptada y customizada para atender a las particulares condiciones de cada caso.

Los procesos de certificación profesional completan de manera eficiente el lanzamiento de estándares y metodologías, oferta demandada por los profesionales de la gestión de proyectos y a la que están familiarizados por ser un elemento reconocido dentro de su currículo por los empleadores. En este caso, el sistema de acreditación de la Comisión Europea se limita exclusivamente a personal propio.

La imposibilidad de que profesionales al margen de la Comisión Europea obtengan una certificación oficial y la dinámica activa de los usuarios y profesionales que están poniendo en valor la metodología PM² ha dado como resultado que surjan en el mercado entidades sin ánimo de lucro que están tratando de cubrir el hueco dejado por el desarrollador original.

Partiendo de una base sólida del conocimiento de la metodología y con un funcionamiento colaborativo, ofrecen un espacio de intercambio de experiencias y lecciones aprendidas. También han establecido mecanismos de certificación profesional a distintos niveles y con distintos objetos, desarrollando para ello publicaciones que dan un soporte formal y documental a todos estos procesos. Sin lugar a dudas la PM² Alliance es el ejemplo visible de este movimiento.

El lanzamiento de la versión open & free de la metodología PM² sobrevino en un momento oportuno y se ha visto confirmado por el volumen de inversión previsto en el marco de las acciones Next Generation de la Unión Europea, suponiendo una oportunidad única en la generalización del uso de la metodología.

Es necesario aprovechar la oportunidad que se presenta para consolidar una metodología de gestión de proyectos común, open and free para todos los europeos. En este punto sería conveniente que, desde la institución que desarrolló originalmente la metodología, se activen todas las acciones necesarias para conseguir el objetivo citado.